

病棟新聞作成に対する問題解決に取り組んで

— 家族・職員への意識調査, ソフトシステム方法論を取り入れて —

池信妃沙子¹⁾ 河村裕子¹⁾ 竹内菜緒子¹⁾ 遠藤綾乃¹⁾ 森原賀都子¹⁾ 岡本聖子^{1)*}

1) 国立病院機構鳥取医療センター看護部 7 病棟

A challenge to solve the problem of producing issues of the ward newspaper

– With a survey of the attitude of patient families and ward staff,
and application of soft system methodology –

Hisako Ikenobu¹⁾ Yuko Kawamura¹⁾ Naoko Takeuchi¹⁾ Ayano Endo¹⁾

Kazuko Morihara¹⁾ Seiko Okamoto^{1)*}

1) The 7th Ward, Department of Nursing, NHO Tottori Medical Center

*Correspondence: byoutou7@tottori-iryō.hosp.go.jp

要旨

B 病棟では、看護師、児童指導員、保育士が病棟新聞を作成しているが、病棟新聞作成に対する不満が多く聞かれていた。今後も病棟新聞作成を継続していくためには、問題解決が必要だと考えた。今回、ソフトシステム方法論(以下 SSM)により職員各自の思いを相互理解でき、意識調査により患者家族の思いを初めて知ることによって、問題点を明確化し解決策を立てることができた。病棟新聞は、重症心身障害児(者)病棟において疎遠になりがちな患者と家族にとって、有用なコミュニケーション手段の1つとなっていることが確認できた。鳥取臨床科学 4(1), 20-26, 2011

Abstract

Ward B staff members, including nurses, childcare workers and nursery teachers have produced issues of the ward newspaper. There have been many complaints against producing the newspaper from the staff. To keep producing the newspaper, it is necessary to solve the problems underlying the staff's complaints. Application of soft system methodology for mutual understanding of individual thoughts and an attitude survey to understand the thoughts of patient families have enabled us to understand these problems more clearly, take appropriate measures to solve them, and finally realize that the ward newspaper is one of the important methods for communication between patients and their families, who tend to become estranged, in the wards for children and persons with severe motor and intellectual disabilities. Tottori J. Clin. Res. 4(1), 20-26, 2011

Key Words: 重症心身障害児(者), 病棟新聞, ソフトシステム方法論(SSM), 意識調査, 患者家族間コミュニケーション; children and persons with severe motor and intellectual disabilities, ward newspaper, soft system methodology, attitude survey, communication between patients and families

はじめに

A 病院の重症心身障害児(者)病棟では、1979年から病棟新聞発行が開始された。重症心身障

害児(者)病棟では、数十年にわたる入院や家族の高齢化などにより、面会に来る家族が少なく、病棟新聞によって患者や病棟の状況を家族に伝